



Lifestyle Academy & Sports  
Bietenveld 16, 6658 LD  
Beneden Leeuwen  
06 57 23 67 05

info@lasports.nl  
www.lasports.nl

kvk: 57131899  
Rabobank  
NL89RABO01795.97.930  
BTWnr. NL189191703B01

## Klachtenprocedure

Lifestyle Academy & Sports doet zijn uiterste best om u de hoogste mate van kwaliteit en transparantie binnen onze dienstverlening aan te bieden. Wanneer u een klacht heeft vernemen wij dat graag zodat wij samen met u kunnen kijken naar een geschikte oplossing. U kunt hiervoor mailen naar [info@trainenmetkanker.nl](mailto:info@trainenmetkanker.nl).

Al onze klachten behandelen wij vertrouwelijk.

Bij ontvangst van uw klacht krijgt u binnen 5 werkdagen bericht van ontvangst.

Doorgaans worden al onze klachten binnen 4 weken afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u hiervan binnen vastgestelde termijnen in kennis gesteld waarbij wij het uitstel toelichten. Bovendien geven wij dan een indicatie wanneer wij verwachten een uitsluitsel te kunnen geven.

Indien het onverhoopt toch voorkomt dat u het niet met ons eens bent is het prettig als u hiervoor terecht kunt bij een onafhankelijke partij. Onze klachtenprocedure wordt afgehandeld door het AVN College. Het AVN College verzorgt erkende MBO opleidingen.

U kunt uw klacht indienen bij het AVN College door een mail te sturen naar [info@avncollege.nl](mailto:info@avncollege.nl) t.a.v. D. de Weijer. Of per post op onderstaand adres;

AVN College  
Veesteeg 6a  
6658KP Beneden-Leeuwen

Het oordeel van AVN College is voor Lifestyle Academy & Sports bindend; eventuele consequenties worden door ons snel afgehandeld.

Uw ingediende klacht zal voor een vastgestelde termijn van tenminste 2 jaar worden bewaard.

Voor vragen omtrent deze procedure kunt u altijd contact met ons opnemen.